

## 5.2 品質方針

私たちは、  
お客様から信頼され、  
適正品質、環境配慮、情報保護のモノづくりを  
実現します。

明星電機株式会社は、当社が提供する製品及び技術サービスの受注から納品に至る全ての段階において、全部門が“品質マネジメントシステム”に係る役割を認識し、品質マネジメント体制の整備・確立を図ります。顧客要求事項及び適用される法令・規制要求事項を満たした製品を一貫して提供します。品質マネジメントシステムの有効性の継続的改善を通して、顧客満足の上と信頼を得ることによって、会社の継続的維持、発展を目指します。当社が提供する製品及び技術サービスにおける品質を保証することはもとより、顧客ニーズならびに期待を的確に把握し、十分な顧客満足が獲得できるように、次に掲げる活動を積極的に展開します。

1. 組織として、一貫した方針に沿って体系付けられた品質マネジメントシステムを構築します。
2. 全組織、全部門がそれぞれの機能と活動を通じて協調し、全員参画の体制で推進します。
3. 品質マネジメントシステムの有効性を継続的に改善するために、これを計画し、実施し、見直し、実行します。
4. 年度ごとに「品質目標」を設定し、その達成のため「部門品質目標」の達成度を定量的に把握、評価しながら推進します。また下記の3つのフレームを活用します。  
①顧客満足度評価の向上 ②顧客クレームの低減 ③業務上不適合の低減
5. 本「品質方針」が、全従業員に伝達・理解されるための教育を実施し、その実行・維持を確実にします。
6. 品質マネジメントシステムの適切性・妥当性を持続させるために、定期的にこれをレビューして継続的な改善を図ります。

当品質方針は、公開します。

制定 2004.04.05

改訂 2024.06.01

明星電機株式会社  
代表取締役社長 野田 浩一郎